Работа по рассмотрению обращений граждан в комитете муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя  
(далее - комитет) осуществляется на основе строгого соблюдения законодательства Российской Федерации, законодательства Ставропольского края, Устава города Ставрополя, регламента работы администрации города Ставрополя.

Учет, регистрация и контроль обращений в комитете ведется с использованием системы автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Дело».

За второй квартал 2018 года в комитет муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя поступили 97 обращений, из них:

на личном приеме руководителя комитета муниципального заказаи торговли администрации города Ставрополя – 6 устных обращений граждан; письменных обращений граждан – 8; письменных обращений граждан поступивших из отдела приема граждан – 64;

на «Телефон доверия» главы города Ставрополя -13;

на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края – 6;

Структура обращений граждан следующая:

обращения, связанные с повышением цен на продукты и услуги - 7;

обращения, связанные с ликвидацией уличной стихийной торговли- 18;

обращения по защите прав потребителей - 2;

обращения, связанные с торговлей алкогольной продукцией - 1;

о ярмарках выходного дня - 3;

обращения, связанные с деятельностью предприятий торговли и общественного питания - 21,

о нестационарных торговых объектах - 23;

благодарственные письма - 0;

о тарифах на коммунальные услуги - 1;

обращения, относящиеся к разделу «Другие вопросы» - 21.

Специалистами комитета осуществляется проверка обращений граждан с выездом на место. При необходимости направляются письма в органы, обеспечивающие контроль (надзор), с целью принятия мер реагирования и выявления нарушений.

По многочисленным обращениям граждан комитетом муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя еженедельно проводились ярмарки выходного дня в рамках акции «Покупай Ставропольское!»

Комитет муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя уделяет особое внимание рассмотрению обращений граждан и исполнению их в установленные законом сроки.